

# Trail Map for Service

salesforce SalesForce World Tour Tokyo 2016

サービス・サポート部門向け おすすめセッション



**LEGEND**

- 🔆 セッション
- 📍 展示&シアター
- 🗣️ 基調講演
- 📄 スペシャルセッション

12/13  
(火)

ザ・プリンスパークタワー東京

10:00 - 12:00 🗣️ **Opening Keynote**  
Our Path Together — ともに進む。ともに目指す。

13:15 - 14:15 🗣️ **Salesforce Einstein Keynote:**  
AI for Everyone ~すべてのSalesforceユーザーにAIのパワーを提供する~

15:00 - 16:00 📄 **スペシャルセッション**  
情熱、リーダーシップ、人材育成



吉田 沙保里氏  
女子レスリング選手・指導者  
至学館大学副学長



栄和人氏  
至学館大学教授  
日本レスリング協会強化委員長



久保純子氏  
協会フリーアナウンサー

14:10 - 15:00 📍 **Service Lodge**  
フィールドサービスとコンタクトセンターを最適化する「Field Service Lightning」

参加自由・申込不要



16:30 - 17:20 📍 **Service Lodge**  
オムニチャネル時代にライバルに差をつけるカスタマーサービスとは

参加自由・申込不要



16:30-17:20 📍 **Cloud Expo**  
国内最大規模のクラウド・エコノミー



12/14  
(水)

ザ・プリンスパークタワー東京

11:10 - 12:00 🔆 **社員、顧客、パートナーをつなげるAI時代の最強プラットフォーム**  
Community Cloudの真価

13:00 - 13:50 🗣️ **[サービス部門向け基調講演]**  
スマートなサービスがもたらす新しいカスタマー・エクスペリエンス：Service Cloud

14:10 - 15:00 🔆 **セールスフォース・ドットコムにおけるリニューアルマネジメント業務の推進**

15:20 - 16:10 🔆 **スマートなデータ活用が企業を変革する：Analytics Cloud**

16:30 - 17:20 📄 **スペシャルセッション**  
努力、挑戦、モチベーション

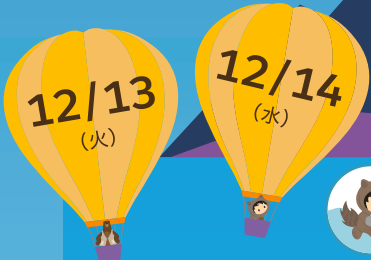


上原 浩治氏  
メジャーリーガー



田中 雅美氏  
スポーツコミュニケーションデザイナー  
シドニー五輪関係者  
銀メダリスト

※プログラムは予告なく変更される場合がございます。



# Cloud Expo

国内最大規模のクラウド・エコノミー

## Salesforce Campground

新しいカタチで顧客とつながるための Customer Success Platform をプロダクト・業種別ブースでご紹介。

## Cloud Service Zone

Salesforce の利用率と ROI の向上を促進する実践方法やアイデアをセッションや事例、参加型ワークショップでご紹介。

## Service Lodge (12/13 (火)のみ)

コストセンターからプロフィットセンターへ。企業収益に貢献する戦略的カスタマーサービスをご紹介。

## Partner Booth

70社を超える Salesforce パートナー各社が最新トレンドやソリューションをご紹介。

